



**PRAVILNIK USLUGE**  
**"GARANCIJA POVRATA NOVCA"**

**§ 1**

Ovim Pravilnikom (u daljnjem tekstu: **Pravilnik**) definisana su pravila povrata proizvoda kupljenih u PEPCO stacionarnim Prodavnicama.

**§ 2**

Sledeći izrazi koji se pojavljuju u Pravilniku imaju sledeće značenje:

- a) **Prodavac** - Pepco d.o.o., Pariske komune 22, 11 070 Novi Beograd, Srbija; PIB 111295900; MB 21457345; Marina Bajić, direktor; Tomislav Bekavac, direktor; Barry Williams, direktor,
- b) **Prodavnica** – stacionarna prodajna Prodavnica Prodavca koja se nalazi na teritoriji Srbije,
- c) **Roba** – svi proizvodi kupljeni u Prodavnicama,
- d) **Kupac** - svaka fizička osoba, pravna osoba ili organizacijska jedinica bez pravnog subjektiviteta, kojoj je zakonom priznata poslovna sposobnost, koja kupuje Robu u Prodavnici,
- e) **Virtuelni proizvodi** – specifična skupina Roba koju odlikuje mogućnost korišćenja za plaćanje kupovine određene robe ili usluga koje nude subjekti koji prihvataju plaćanja korišćenjem Virtuelnog proizvoda; Virtuelni proizvod će posebno uključivati: e-vaučer, mobilnu dopunu, međunarodnu dopunu, PaySafeCard.

### § 3

1. Svaki Kupac ima pravo vratiti Robu u punoj vrednosti u roku od 30 dana od dana kupovine.
2. Rok od 30 dana računa se od dana koji sledi nakon dana naznačenog na jednom od sledećih dokaza o kupovini: fiskalni račun, zamenski račun, PDV faktura, ispravak PDV fakture - original kojim se potvrđuje kupovina određenog proizvoda.
3. Ako kraj roka za obavljanje aktivnosti pada na dan koji je zakonom priznat kao neradni dan ili u subotu, rok ističe sledeći dan koji nije neradni dan ili subota. To znači produženje roka povrata od 30 dana, računajući od dana koji sledi nakon dana navedenog na dokazu o kupovini do prvog dana koji nije praznik, nedelja ili subota, ako rok za povrat ističe na državni praznik ili subotu.

### § 4

1. Pravo korišćenja opcije povrata odnosi se samo na Robu pune vrednosti koja u trenutku povrata:
  - a) nije oštećena i kompletna je,
  - b) nema znakove korišćenja,
  - c) ima sve nalepnice i oznake netaknute (cena nije precrtana, nije zalepljena, nije izrezana makazama) i pričvršćene u fabrici i od strane Prodavca,
  - d) se nalazi u originalnom i netaknutom fabričkom pakovanju (ako je Roba isporučena u takvom pakovanju).
2. Bez obzira na odredbe § 4 odeljak 1 sledeća Roba ne podleže povratu:
  - a) donji veš za žene i devojčice pojedinačno pakovan (gaćice, šorts, tange),
  - b) donji veš za muškarce i dečake, pojedinačno pakovan (gaćice, bokserice),
  - c) kozmetika, higijenski proizvodi,
  - d) kućne hemikalije i sredstva za čišćenje,
  - e) sredstva za zaštitu biljaka
  - f) proizvodi za kućne ljubimce (hrana, pesak, kozmetika)
  - g) namirnice, piće, voda
  - h) virtuelni proizvodi.
3. Prodavac takođe ne dopušta povrat Robe koja je Kupcu prodana po sniženoj ceni zbog nedostatka ili oštećenja o kojima je Kupac bio obavešten pre kupovine.
4. Ako je Roba prodana kao komplet, tj. postoji više proizvoda u jednom paketu, Kupac može vratiti samo celi paket prema uslovima propisanim ovim Pravilnikom.
5. Povrat je moguć samo uz predocenje originalnog dokaza o kupovini navedenog u § 3 odeljak 2.
6. Kupac može izvršiti povrat u bilo kojoj Prodavnici Prodavca, bez obzira na stvarno mesto kupovine Robe, osim kada je dokaz o kupovini PDV faktura ili ispravak PDV fakture - u tom slučaju Kupac ima pravo da izvrši povrat samo u Prodavnici u kojoj je kupio Robu.

## § 5

1. Kada Kupac isporuči Robu i potreban dokument naveden u § 3 odeljak 2, zaposleni Prodavnice će proceniti da li Roba ispunjava uslove za povrat na osnovu zahteva navedenih u ovom Pravilniku.
2. Ako zaposleni Prodavnice prihvati Robu za povrat:
  - a) Kupac zaposlenom vraća danu Robu i originalni dokument o kome je reč u § 3 odeljak 2, a zatim
  - b) Zaposleni Prodavnice vraća Kupcu protivvrednost cene plaćene za Robu, identičnu iznosu na dostavljenom dokazu o kupovini.
3. Ako je na računu ili PDV fakturi navedena druga Roba, Kupcu će se izdati zamenski račun ili ispravak PDV fakture.
4. Ako Kupac želi zameniti Robu pune vrednosti, a proizvod ispunjava gore navedene uslove i dostupan je u Prodavnici, proizvod se može zameniti za drugi s istim indeksom (roba navedena u § 4 odeljak 2 iznad.
5. Prodavac zadržava pravo da ne prihvati povrat Robe koja ne zadovoljava gore navedena pravila.

## § 6

1. Ako je Kupac platio Robu:
  - a) u gotovini – Kupac dobija povrat protivvrednosti cene u gotovini,
  - b) platnom, kreditnom ili debitnom karticom – Kupcu se vraća iznos u ekvivalentnom iznosu na karticu koju je naveo,
  - c) prenosom na bankovni račun - Kupac ostvaruje povrat protivvrednosti cene prenosom na bankovni račun sa kojeg je izvršeno plaćanje za datu Robu,
  - d) bonovima koje Prodavnica prihvata - Kupac dobija povrat protivvrednosti cene u gotovini.
2. Prodavac zadržava pravo da će u slučaju nemogućnosti povrata na gore opisani način zbog tehničkih razloga izvršiti povrat protivvrednosti u gotovini.

## § 7

1. Pravilnik u ovom tekstu stupa na snagu 25.11.2024. godine.
2. U odnosu na kupovine izvršene pre datuma navedenog u odeljku 1 gore, Kupac ima pravo da slobodno odabere postupak povrata, bilo na osnovu ovog Pravilnika ili na osnovu procedure koja je bila na snazi pre dana stupanja na snagu Pravilnika.
3. Ovaj Pravilnik je dostupan na web stranici Prodavca na [www.pepco.rs](http://www.pepco.rs) i za pregled u stacionarnoj Prodavnici.
4. O svim promenama Pravilnika Prodavac će obavestiti 30 dana unapred objavljivanjem odgovarajućih informacija na web stranici [www.pepco.rs](http://www.pepco.rs).



## § 8

### Reklamacije Robe sa nedostatkom

1. Bez obzira na gore navedene odredbe, Kupci mogu reklamirati neispravnu Robu kupljenu u Prodavnici.
2. Prodavac je odgovoran za nedostatke proizvoda u skladu sasrpske radnje.
3. Reklamacije robe sa nedostatkom moguće je podneti na osnovu garancije ili odgovornosti za neusklađenost robe sa ugovorom.