



## PRAVILNIK O USLUZI „GARANCIJA POVRATA NOVCA”

### Član 1.

Ovim Pravilnikom (u daljem tekstu: „Pravila”) određuju se pravila za vraćanje proizvoda kupljenih u prodajnim objektima PEPCO.

### Član 2.

Pojmovi koji se upotrebljavaju u Pravilima definisani su na sledeći način:

- a) **Trgovac** PEPCO d.o.o. Beograd-Novi Beograd, sa sedištem u Beogradu, Bulevar Mihaila Pupina 10L, 11070 Beograd, PIB: 111295900| MB: 21457345
- b) **Prodajni objekat** – maloprodajni objekat, smešten u Republici Srbiji,
- c) **Proizvod** – bilo koja roba kupljena u prodajnim objektima, osim u smislu isključenja iz Člana 4., stav 1., navedenog u nastavku.
- d) **Kupac** – bilo koje fizičko lice, pravno lice ili organizacija koja može kupiti proizvod u prodajnom objektu.

### Član 3.

1. Svaki kupac ima pravo da vrati proizvod bez nedostataka u roku od 30 dana od datuma kupovine.
2. Navedeni rok od 30 dana za povrat proizvoda računa se od dana naznačenog na jednoj od sledećih potvrda o kupovini: fiskalnom računu, zamenskom računu, fakturi s PDV-om ili ispravci fakture s PDV-om, odnosno izvornom dokumentu koji potvrđuje kupovinu Proizvoda.

### Član 4.

1. Garancija povrata novca ograničena je na proizvode bez nedostataka koji u trenutku povrata:
  - a) nisu oštećeni ni nepotpuni,
  - b) nemaju vidljive znakove upotrebe,
  - c) imaju sve oznake i etikete koje su pričvrstili proizvođač i trgovac,
  - d) nalaze se u originalnoj i neoštećenoj ambalaži (za proizvode koji se prodaju u takvoj ambalaži).
2. Bez obzira na odredbe stava 4.1, sledeća roba se ne vraća:
  - a) donje rublje za žene i devojčice (gaćice, kratke pantalone, tange),
  - b) donje rublje za muškarce i dečake (gaćice, bokserice),

- c) kozmetika, proizvodi za higijenu i toaletne potrepštine,
  - d) kućne hemikalije - proizvodi za čišćenje,
  - e) prehrambeni proizvodi,
  - f) virtuelni proizvodi.
3. Trgovac ne prihvata povrate proizvoda koji su kupcu prodati po sniženoj ceni zbog postojećih nedostataka ili oštećenja o kojima je kupac obavešten pre kupovine.
  4. U slučaju da se proizvod prodaje u kompletu, tj. postoji nekoliko komada proizvoda u jednoj ambalaži, kupac može vratiti samo ceo komplet u skladu sa uslovima navedenim u ovim Pravilima.
  5. Povrat se može izvršiti samo nakon predložene izvorne potvrde o kupovini navedene u Članu 3., stav 2.
  6. Kupac može vratiti proizvod u bilo koji prodajni objekat trgovca bez obzira na to gde je proizvod kupljen.

#### **Član 5.**

1. Nakon što kupac donese proizvod i traženi dokument iz Člana 3., stav 2. u prodajni objekat, zaposleni u prodajnom objektu procenjuje da li je proizvod pogodan za povrat u skladu sa uslovima navedenim u ovom Pravilniku.
2. Ako zaposleni u prodajnom objektu prihvati povrat proizvoda:
  - a) Kupac vraća zaposlenom proizvod i izvorni primerak dokumenta navedenog u Članu 3 stav 2., a
  - b) zaposleni u prodajnom objektu vraća kupcu ekvivalentan iznos cene koju je kupac platio za Proizvod, jednak iznosu navedenom u predloženoj potvrdi o kupovini.
3. Ako su na računu ili fakturi s PDV-om naznačeni drugi proizvodi, zaposleni će kupcu izdati zamenski račun ili ispravku fakture s PDV-om.
4. Ako kupac želi da zameni proizvod bez nedostataka i oštećenja, a proizvod ispunjava gore navedene uslove i dostupan je u prodajnom objektu, moguće je zameniti proizvod za neki drugi proizvod s odgovarajućim indeksom (Proizvodi navedeni u Članu 4., stav 2. izuzeti su iz pravila za ostvarivanje povrata i zamene). Pri tome, ukoliko je proizvod bez nedostatka i oštećenja kupljen u okviru promocije po sniženoj ceni, zamena proizvoda po isteku promocije će biti moguća samo uz doplatu do redovne cene proizvoda. Bez obzira na navedeno, kupac u ovom slučaju zadržava pravo povrata proizvoda uz povrat cene u skladu s odredbama ovog Pravilnika.
5. Trgovac zadržava pravo da odbije povrat proizvoda koji ne ispunjavaju gore navedene uslove.

#### **Član 6.**

1. U slučaju da je kupac platio proizvod:
  - a) u gotovini – kupac dobija povrat iznosa istovetnog ceni proizvoda u gotovini,
  - b) kreditnom ili debitnom karticom – kupac dobija povrat iznosa istovetnog ceni proizvoda na karticu koja je upotrebljena za plaćanje proizvoda,
  - c) putem bankovnog prenosa – kupac dobija povrat iznosa istovetnog ceni proizvoda bankovnim prenosom na račun koji je upotrebljen za plaćanje proizvoda,
  - d) u bonovima koje prima prodajni objekat – kupac dobija povrat iznosa istovetnog ceni proizvoda u gotovini.

2. Trgovac zadržava pravo povrata iznosa istovetnog ceni proizvoda u gotovini ako povrat ne može biti izvršen na jedan od gore navedenih načina zbog tehničkih ili hardverskih poteškoća.

#### **Član 7.**

1. Ovaj Pravilnik u ovom obliku stupa na snagu 15. decembra 2017. godine.
2. U pogledu kupovina izvršenih pre datuma navedenog u stavu 1. iznad, kupac ima pravo da vrati proizvod u skladu s ovim Pravilnikom ili postupkom koji je bio na snazi pre datuma stupanja na snagu ovog Pravilnika.
3. Ovaj Pravilnik dostupan je na internet stranici Trgovca, [www.pepco.rs](http://www.pepco.rs)
4. Trgovac će u roku od 30 dana objaviti informacije o svim izmenama ovog Pravilnika na internet stranici [www.pepco.rs](http://www.pepco.rs).

#### **Član 8.**

##### **Reklamacije neispravnih proizvoda**

1. Bez obzira na gore navedene odredbe, kupac može izvršiti reklamaciju za neispravni proizvod koji je kupljen u prodajnom objektu.
2. Trgovac snosi odgovornost za nedostatke proizvoda u skladu s odredbama zakona Republike Srbije.
3. Reklamacije u vezi sa neispravnim proizvodima mogu se podneti na osnovu garancije.