

USLOVI AKCIJSKE PRODAJE „**POPUST 30% - ZA BUDUĆE KUPOVINE U**

PEPCO, Braće Badžak 2, 11400 Mladenovac“

§ 1.

Opšte odredbe

1. Ovim Pravilima (dalje u tekstu „**Pravila**“) utvrđena su pravila akcijske prodaje „**POPUST 30% – ZA BUDUĆE KUPOVINE U PEPCO, Braće Badžak 2, 11400 Mladenovac**“. (dalje u tekstu „**Akcijska prodaja**“).
2. Organizator Akcijske prodaje je **PEPCO d.o.o. Beograd-Novi Beograd** sa sedištem na adresi Bulevar Mihaila Pupina 10 L, 11000 Beograd-Novi Beograd, matični broj 214573452, PIB: 111295900 (dalje u tekstu „**Organizator**“).
3. Akcijska prodaja se sprovodi na teritoriji Republike Srbije u odabranim PEPCO prodavnicama tokom njihovog radnog vremena, kako je navedeno u Dodatku 1 Pravila (dalje u tekstu „**PEPCO prodavnice**“).
4. Akcijska prodaja traje od **14.07.2022** do **09.08.2022** ili do isteka zaliha proizvoda koji učestvuju u Akcijskoj prodaji (dalje u tekstu „**Period Akcijske prodaje**“). Period Akcijske prodaje pokriva:
 - (i) period tokom kojeg se Vaučer za popust naveden u § 2.2 ovih Pravila može dobiti u PEPCO prodavnici pod uslovima navedenim u ovom dokumentu, koji traje od **14.07.2022** do **27.07.2022** tokom radnog vremena PEPCO prodavnice (u daljem tekstu „**Period kupovine Vaučera za popust**“) i
 - (ii) period tokom kojeg se kupovine mogu obaviti u PEPCO prodavnici korišćenjem Vaučera za popust, koji traje 14 dana od dana njegovog prijema (datuma izdavanja fiskalnog računa ili fakture sa PDV-om) – najkasnije do **09.08.2022**, tokom radnog vremena PEPCO prodavnice (u daljem tekstu „**Period realizacije Vaučera za popust**“).
5. Akcijska prodaja se odnosi na proizvode dostupne u PEPCO prodavnicama, a Vaučer za popust se može iskoristiti samo za proizvode navedene u Dodatku 2 (u daljem tekstu „**Akcijski proizvodi**“ ili pojedinačno „**Akcijski proizvod**“). Vaučer za popust se ne može koristiti za kupovinu proizvoda navedenih u Dodatku 3 (u daljem tekstu „**Isključeni proizvodi**“ ili pojedinačno „**Isključeni proizvod**“) – za kupovinu Isključenih proizvoda neće se dati popust.

§ 2.

Pravila Akcijske prodaje

1. Učesnik Akcijske prodaje (u daljem tekstu „**Učesnik**“) može biti svako lice koje, tokom Perioda kupovine Vaučera za popust, kupi u PEPCO prodavnici u jednoj transakciji (potvrđenoj jednim računom ili jednom fakturom sa PDV-om) bilo koje proizvode za minimalno [900 RSD] (slovima: devetsto srpskih dinara). Minimalni iznos od [900 RSD] je iznos koji Učesnik treba da plati za kupljene proizvode nakon što su svi popusti i rabati primenjeni.

2. Učesnik koji tokom Perioda kupovine Vaučera za popust izvrši kupovinu u PEPCO prodavnici u jednoj transakciji (potvrđenoj jednim fiskalnim računom ili jednom fakturom sa PDV-om) proizvoda za minimalno [900 RSD], dobiće jedan vaučer za popust koji daje pravo na jednokratni popust od 30 % koji se koristi isključivo u PEPCO prodavnici tokom Perioda realizacije Vaučera za popust za kupovinu Akcijskog proizvoda ili Akcijskih proizvoda (u daljem tekstu „**Vaučer za popust**“). Vaučer za popust se može iskoristiti samo u PEPCO prodavnici u kojoj je realizovana originalna transakcija dokumentovana primljenim fiskalnim računom ili fakturom sa PDV-om.
3. Vaučer za popust se izdaje na kasi u vidu pečata koji kasir stavlja na poleđinu fiskalnog računa ili fakture sa PDV-om izdate/izdate u vezi sa transakcijom iz § 2.1 ovih Pravila. Pečat glasi ovako:



4. Vaučer za popust nije sredstvo plaćanja i ne može se zameniti za gotovinu.
5. Original Vaučera za popust se mora čuvati.
6. Akcijska prodaja se ne može kombinovati sa drugim akcijskim prodajama Organizatora, izuzev prodajnih kampanja koje se sprovode na teritoriji Republike Srbije za sve PEPCO prodavnice u slučajevima rezervisanim u pravilima o tim akcijama.

§ 3.

Pravila korišćenja Vaučera za popust

1. Učesnik može iskoristiti Vaučer za popust samo jednom.
2. Vaučer za popust se može koristiti samo tokom Perioda realizacije Vaučera za popust.
3. Vaučer za popust se može koristiti samo u PEPCO prodavnici koja je izdala fiskalni račun ili fakturu sa PDV-om kojom se ovlašćuje primanje Vaučera za popust i samo za kupovinu Akcijskih proizvoda.
4. Vaučer za popust se može koristiti samo ako se original predoči kasiru pre nego što se izabere način plaćanja kupovine. Da biste iskoristili popust, Vaučer za popust mora biti u neoštećenom stanju, tako da se mogu pročitati podaci na računom i pečatu o pravu na popust. Pravo na popust imate samo ako predočite originalni Vaučer za popust (nećete imati pravo ako priložite kopiju, fotografiju, sken itd.).
5. Oštećeni Vaučeri za popust, uključujući Vaučere za popust koji su na bilo koji način precrtani, izbrisani ili zamagljeni, neće biti prihvaćeni.
6. Učesnik može koristiti samo jedan Vaučer za popust za jednu kupovinu (potvrđen jednim fiskalnim računom ili jednom fakturom sa PDV-om).

7. Vaučeri za popust se ne mogu kombinovati sa drugim vaučerima koje Učesnik može imati (uključujući vaučere dobijene u okviru drugih promotivnih aktivnosti).
8. U okviru Akcijske prodaje, Učesnik može kupiti bilo koji broj Akcijskih proizvoda.
9. Učesnik koji koristi Vaučer za popust za kupovinu Akcijskih proizvoda (potvrđen na jednom računu ili fakturi sa PDV-om) će dobiti jednokratni popust za ove kupovine u iznosu od [30] % kupovne cene Akcijskih proizvoda (u daljem tekstu kao „**Popust**“).
10. Popust se daje na kasi. Popust će biti dat na cene navedene na etiketi sa cenom Akcijskog proizvoda. Ako se kupi više od jednog Akcijskog proizvoda, Popust će biti dodeljen Učesniku tako što će se cena svakog Akcijskog proizvoda kupljenog u jednoj transakciji (potvrđena na jednom računu ili fakturi sa PDV-om) umanjiti za ekvivalent Popusta.
11. Nakon što je Vaučer za popust iskorišćen, kasir ga precrtava sa napomenom koja potvrđuje datum kada je Popust iskorišćen i vraća račun ili fakturu sa PDV-om povezanu sa Vaučerom za popust Učesniku.
12. Svaki Vaučer za popust koji nije iskorišćen u Periodu realizacije Vaučera za popust biće nevažeći.
13. Organizator propisuje da je broj Akcijskih proizvoda u Akcijskoj prodaji ograničen.

§ 4.

Povrati i reklamacije

1. Proizvodi, uključujući Akcijske proizvode kupljene kao deo Akcijske prodaje, podležu povratu u skladu sa Uslovima i odredbama usluge „Garancija povraćaja novca“, koji su dostupni na: www.pepco.rs. Ako Učesnik koristi uslugu „Garancija povraćaja novca“ u vezi sa Akcijskim proizvodom, Učesnik će dobiti povraćaj cene u iznosu navedenom na fiskalnom računu ili fakturi sa PDV-om koja predstavlja dokaz o kupovini Akcijskog proizvoda, uzimajući u obzir primenjeni Popust. Povraćaj novca neće biti dat za proizvode, uključujući Akcijske proizvode koji su isključeni iz usluge „Garancija povraćaja novca“ u skladu sa pravilima ove usluge.
2. Ukoliko Učesnik radi korišćenja usluge „Garancija povraćaja novca“ vrati jedan ili više proizvoda kupljenih tokom Perioda kupovine Vaučera za popust u jednoj transakciji na osnovu koje je Učesniku izdat Vaučer za popust, šta će rezultirati da ukupna vrednost proizvoda kupljenih u ovoj transakciji bude niža od iznosa 30 RSD, Učesnik će automatski izgubiti pravo na korišćenje Vaučera za popust. U tom slučaju, kasir će precrtati Vaučer za popust na dokumentu o kupovini uz napomenu da je Popust nevažeći i izdati zamenu kupovnog dokumenta (zamena fiskalnog računa ili ispravku prethodno izdate fakture sa PDV-om) Učesniku bez Vaučera za popust.
3. Proizvodi, uključujući Akcijske proizvode kupljene kao deo Akcijske prodaje, mogu biti predmet reklamacije. U slučaju pozitivnog ishoda žalbe na Akcijski proizvod sa zahtevom za povraćaj novca (zbog efektivnog odustajanja od ugovora), Učesnik će dobiti povraćaj cene navedene na fiskalnom računu ili fakturi sa PDV-om koja potvrđuje kupovinu Akcijskog proizvoda, uključujući primenljivi Popust.

4. Proizvodi, uključujući Akcijske proizvode kupljene kao deo Akcijske prodaje, mogu biti predmet reklamacije u skladu sa odredbama i uslovima garancije za proizvod. U slučaju osnovane reklamacije za Akcijski proizvod (kada se Akcijski proizvod ne može zameniti istim ili sličnim Akcijskim proizvodom bez nedostataka uporedive cene i kvaliteta, zbog manjka identičnog ili sličnog Akcijskog proizvoda), Učesnik će dobiti povraćaj cene navedene na računu ili fakturi sa PDV-om koja predstavlja dokaz o kupovini Akcijskog proizvoda, uključujući primenjivi Popust.
5. Ako u toku Akcijske prodaje, zbog pozitivnog ishoda žalbe uložene na osnovu prava navedenih u tačkama 3. ili 4. gore, Učesnik dobije povraćaj cene proizvoda kupljenog tokom Perioda kupovine Vaučera za popust, Vaučer za popust dobijen u vezi sa kupovinom tog proizvoda koji nije iskorišćen pre isteka Perioda realizacije Vaučera za popust ostaje važeći. U takvom slučaju, u zamenu za originalni dokaz o kupovini u kombinaciji sa neiskorišćenim Vaučerom za popust, Učesnik će dobiti zamenski dokaz o kupovini (zamenski račun ili ispravku prethodno izdate fakture sa PDV-om) na čiju poledinu će kasir staviti pečat iz § 2 st. 3. ovih Pravila.

§ 5.

Žalba

1. Ukoliko Akcijska prodaja nije sprovedena u skladu sa Pravilima, Učesnik ima pravo žalbe.
2. Učesnik može da izjavi žalbu u roku od 30 dana od učestvovanja Učesnika u Akcijskoj prodaji.
3. Da bi se olakšao proces podnošenja i obrade žalbe, žalba se može podneti e-poštom na info.rs@pepco.eu.
4. Podnosilac žalbe u žalbi treba da navede svoje podatke kako bi se mogao kontaktirati radi informisanja o ishodu žalbenog postupka, kao i da navede razlog žalbe, sadržaj zahteva i opis okolnosti koje opravdavaju žalbu.
5. Da bi se olakšao proces žalbe, podnosilac žalbe treba da priloži žalbi fotokopiju ili skeniranu kopiju dokaza o kupovini proizvoda ili Akcijskog proizvoda ili Akcijskih proizvoda u PEPCO prodavnicama.
6. Žalbe će razmatrati Organizator. Učesnik koji uloži žalbu biće obavešten o njenom ishodu u roku od 30 dana od dana prijema žalbe od strane Organizatora.
7. Informacija o ishodu žalbe biće saopštena Učesniku u formi u kojoj je žalba podneta ili u drugom obliku dogovorenom između Učesnika i Organizatora.

§ 6.

Završne odredbe

1. Pravila Akcijske prodaje dostupna su u PEPCO prodavnicama i na web stranici: www.pepco.rs.
2. Sva pitanja koja nisu regulisana ovim Pravilima biće regulisana odredbama srpskog prava.

3. Sve sporove koji proizilaze iz izvršavanja obaveza u vezi sa ovom Akcijskom prodajom rešavaće nadležni sud.

Dodaci:

- Dodatak 1 Prodavnice koje učestvuju u akciji
- Dodatak 2 Kategorije proizvoda koji su na Akcijskoj prodaji
- Dodatak 3 Kategorije proizvoda koje su isključene iz Akcijske prodaje

Dodatak 1 - Prodavnice koje učestvuju u akciji

PEPCO, Braće Badžak 2, 11400 Mladenovac

Dodatak 2 - Kategorije proizvoda koje su na Akcijskoj prodaji

- 1) Odeća za bebe, decu i odrasle
- 2) Donji veš za bebe, decu i odrasle
- 3) Obuća za decu i odrasle
- 4) Kućni nameštaj
- 5) Kućni tekstil
- 6) Dekoracija doma
- 7) Predmeti za domaćinstvo
- 8) Igračke
- 9) Sezonski proizvodi
- 10) Kancelarijski pribor
- 11) Elektronika
- 12) Pribor za kućne ljubimce

Dodatak 3 Kategorije proizvoda koje su isključene iz Akcijske prodaje

- 1) Kozmetički, higijenski i proizvodi za ulepšavanje
- 2) Hemija za domaćinstvo i sredstva za čišćenje