

**PRAVILA AKCIJSKE PRODAJE – „30% NA ODABRANI ASORTIMAN – PEPCO, Vojvode Radomira Putnika
18, 26000 Panacevo**

§ 1.

Opšte odredbe

1. Ova pravila (dalje u tekstu „**Pravila**“) određuju pravila akcijske prodaje „30% NA ODABRANI ASORTIMAN - [PEPCO, Vojvode Radomira Putnika 18, 26000 Panacevo]“ (dalje u tekstu „**Akcijska prodaja**“).
2. Akcijsku prodaju organizuje **PEPCO d.o.o. Beograd-Novi Beograd** sa sedištem na adresi Bulevar Mihaila Pupina 10 L, 11000 Beograd-Novi Beograd, matični broj 214573452, PIB: 111295900 (dalje u tekstu „**Organizator**“).
3. Akcijska prodaja se sprovodi na teritoriji Republike Srbije u odabranim PEPCO prodavnicama tokom njihovog radnog vremena, kako je navedeno u Dodatku 1 Pravila (dalje u tekstu „**PEPCO prodavnice**“).
4. Akcijska prodaja traje od [19.06.2022] do [25.06.2022] ili do isteka zaliha proizvoda koji učestvuju u Akcijskoj prodaji (dalje u tekstu „**Period Akcijske prodaje**“).
5. Akcijska prodaja obuhvata proizvode dostupne u PEPCO prodavnicama navedene u Dodatku 2 (dalje u tekstu „**Akcijski proizvodi**“ ili pojedinačno „**Akcijski proizvod**“), sa izuzetkom proizvoda navedenih u Dodatku 3 (dalje u tekstu „**Izuzeti proizvodi**“ ili pojedinačno „**Izuzeti proizvod**“).

§ 2.

Pravila Akcijske prodaje

1. Učesnik u Akcijskoj prodaji (u daljem tekstu „**Učesnik**“) može biti svako lice koje tokom Perioda Akcijske prodaje kupuje Akcijske proizvode u PEPCO prodavnicama pod uslovima navedenim u nastavku.
2. Učesnik koji kupi Akcijski proizvod dobiće popust od 30% cene Akcijskog proizvoda prikazane na etiketi cene Akcijskog proizvoda (u daljem tekstu „**Popust**“).
3. Kao deo Akcijske prodaje, Učesnik može da kupi bilo koji broj Akcijskih proizvoda.
4. Organizator ističe da je broj Akcijskih proizvoda tokom Akcijske prodaje ograničen i dostupnost pojedinih Akcijskih proizvoda može varirati u pojedinačnim PEPCO prodavnicama.
5. Popust se daje na kasi. Popust će biti dat od cena na etiketama sa cenama Akcijskih proizvoda.
6. Akcijski proizvodi kupljeni tokom Akcijske prodaje vraćaju se u skladu sa odredbama i uslovima pravila „Garancija povraćaja novca“, koja su dostupna na: www.pepco.rs. Ako Učesnik koristi uslugu „Garancija povraćaja novca“ u vezi sa Akcijskim proizvodom, Učesnik će da dobije povrat cene jednak ceni navedenoj na fiskalnom računu ili fakturi sa PDV-om koja potvrđuje kupovinu Akcijskog

proizvoda, uključujući primenjeni Popust. Akcijski proizvodi isključeni iz usluge „Garancija povraćaja novca“ prema pravilima ove usluge ne podležu povraćaju.

7. Akcijski proizvodi kupljeni tokom Akcijske prodaje mogu da budu predmet reklamacije zbog nesaobraznosti. Ukoliko je zahtev za isplatu prihvaćen (zbog efektivnog odustajanja od ugovora), Učesnik će dobiti povraćaj cene navedene na fiskalnom računu ili fakturi sa PDV-om koja potvrđuje kupovinu Akcijskog proizvoda, uzimajući u obzir primenjivi Popust.
8. Akcijski proizvodi kupljeni tokom Akcijske prodaje mogu biti predmet reklamacije u vezi sa Akcijskim proizvodom. U slučaju pozitivnog ishoda reklamacije (ako Akcijski proizvod ne može da se zameni istim ili sličnim proizvodom bez nedostataka uporedive cene i kvaliteta, zbog manjka identičnog ili sličnog proizvoda), Učesnik će dobiti povraćaj cene navedene na fiskalnom računu ili fakturi sa PDV-om koja potvrđuje kupovinu Akcijskog proizvoda, uključujući primenjeni Popust.
9. Akcijska prodaja neće se kombinovati sa drugim akcijskim prodajama Organizatora, osim sa prodajnim akcijama koje pojedinačno sprovode pojedine PEPCO prodavnice.

§ 3.

Žalba

1. Ukoliko Akcijska prodaja nije sprovedena u skladu sa Pravilima, Učesnik ima pravo žalbe.
2. Učesnik može da izjavi žalbu u roku od 30 dana od učestvovanja Učesnika u Akcijskoj prodaji.
3. Da bi se olakšao proces podnošenja i obrade žalbe, žalba se može podneti e-poštom na info.rs@pepco.eu.
4. Podnosilac žalbe u žalbi treba da navede svoje podatke kako bi se mogao kontaktirati radi informisanja o ishodu žalbenog postupka, kao i da navede razlog žalbe, sadržaj zahteva i opis okolnosti koje opravdavaju žalbu.
5. Da bi se olakšao proces žalbe, podnosilac žalbe treba da priloži žalbi fotokopiju ili skeniranu kopiju dokaza o kupovini Akcijskog proizvoda ili Akcijskih proizvoda u PEPCO prodavnicama.
6. Žalbe će razmatrati Organizator. Učesnik koji uloži žalbu biće obavešten o njenom ishodu u roku od 30 dana od dana prijema žalbe od strane Organizatora.
7. Informacija o ishodu žalbe biće saopštena Učesniku u formi u kojoj je žalba podneta ili u drugom obliku dogovorenom između Učesnika i Organizatora.

§ 4.

Završne odredbe

1. Pravila Akcijske prodaje dostupna su u PEPCO prodavnicama i na web stranici: www.pepco.rs.
2. Sva pitanja koja nisu regulisana ovim Pravilima biće regulisana odredbama srpskog prava.

3. Sve sporove koji proizilaze iz izvršavanja obaveza u vezi sa ovom Akcijskom prodajom rešavaće nadležni sud.

Dodaci:

- Dodatak 1 Prodavnice koje učestvuju u akciji
- Dodatak 2 Kategorije proizvoda koje su na Akcijskoj prodaji
- Dodatak 3 Kategorije proizvoda koje su isključene iz Akcijske prodaje

Dodatak 1 - Prodavnice koje učestvuju u akciji

PEPCO, Vojvode Radomira Putnika 18, 26000 Panacevo

Dodatak 2 - Kategorije proizvoda koje su na Akcijskoj prodaji

- 1) Odeća za bebe, decu i odrasle
- 2) Donji veš za bebe, decu i odrasle
- 3) Obuća za decu i odrasle
- 4) Kućni nameštaj
- 5) Kućni tekstil
- 6) Dekoracija doma
- 7) Predmeti za domaćinstvo
- 8) Igračke
- 9) Sezonski proizvodi
- 10) Kancelarijski pribor
- 11) Elektronika
- 12) Pribor za kućne ljubimce

Dodatak 3 Kategorije proizvoda koje su isključene iz Akcijske prodaje

- 1) Dopune pripejd telefona
- 2) Elektronske poklon kartice
- 3) Kozmetički, higijenski i proizvodi za ulepšavanje
- 4) Hemija za domaćinstvo i sredstva za čišćenje
- 5) Prehrambeni proizvodi, voda, pića