

USLOVI OGRANIČENE GARANCIJE

Obim:

Peter Cook lonci i tiganji sa neprijanjajućim (nelepljivim) prevlakama, izdvojeni proizvodi
Pro Line linije **sa oznakom garancije** u trajanju od 3 godine

Uslovi i period važenja garancije:

- Proizvodi su pokriveni garancijom prodavca u periodu od 3 godine od datuma kupovine (odnosno od datuma koji je naveden na fiskalnom računu ili datumu predaje proizvoda (ukoliko je primenljivo), koji god datum je kasniji. Garancija važi na teritoriji Republike Srbije.
- Potrošač ima sva prava predviđena Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) (u daljem tekstu: "**Zakon o zaštiti potrošača**"), uključujući, ali ne ograničavajući se na: pravo na zamenu robe, opravku, otklanjanje nesaobraznosti, umanjeње cene, povraćaj novca, naknadu štete i druga prava, pod uslovima i na način predviđen Zakonom o zaštiti potrošača.
- Garancija **ne isključuje, ograničava ili suspenduje** prava kupca koja ostvaruje po osnovu odredaba lokalnog zakonodavstva sa aspekta potrošača, u vezi sa nesaobraznošću robe ugovoru, definisanoj Zakonom o zaštiti potrošača.
- Garancija će biti razmatrana, samo ukoliko se proizvod sa nedostacima, dostavi u najbližu Pepco prodavnicu zajedno sa dokazom o kupovini (kao što je fiskalni račun, ili drugi dokaz o kupovini - kopija računa, slip i drugo). Proizvod koji je pod garancijom, mora biti čist.
- Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.
- Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.
- Postupak reklamacije mora biti okončan u roku od 15 dana od dana njegovog podnošenja.
- Garancija obuhvata zamenu proizvoda istim ili sličnim proizvodom uporedive cene i kvaliteta, bez oštećenja ili eventualno povraćaj troškova koji su nastali kupovinom proizvoda.
- Proizvod koji je predmet reklamacije, koji je zamenjen ili za koji se vraća novac, postaje vlasništvo kompanije Pepco.
- Prodavac je oslobođen odgovornosti po osnovu garancije, ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bio poznat nedostatak ili mu nije moglo ostati nepoznato da proizvod ima nedostatak.

Šta garancija pokriva:

- Garancijom su obuhvaćeni proizvodni i materijalni nedostaci nastali krivicom proizvođača. Garancija se odnosi na obezbeđivanje funkcionalnosti, kvalitet materijala i izrade proizvoda koji se koristi u kućnim uslovima kuvanja/prženja. Da biste iskoristili ovu garanciju, uvek sledite uputstva za održavanje, skladištenje i upotrebu.
- Garancija pokriva:
- Usklađenost performansi proizvoda na šporetima kao što je navedeno na pakovanju (gas, električni, keramički, halogeni, indukcion). Za efikasan rad potrebno je da se veličina proizvoda prilagodi veličini područja grejanja - preporučuje se ista veličina ili nešto veća nego područje grejanja.
 - Stabilnost osnove. Tokom garantnog perioda osiguravamo da se dno proizvoda ne deformiše, što omogućava ravnomernu raspodelu toplote.
 - Održavanje nelepljivog svojstva prevlake - lako se čisti i troši malo masti.
 - Pojavljivanje mehurića i skidanje nelepljive prevlake koji nisu povezani sa pregrevanjem prazne posude.

Šta garancija ne pokriva:

- Garancijom nisu obuhvaćeni proizvodi koji su nepropisno uskladišteni, korišćeni na nepredviđeni način, sastavljeni, izmenjeni ili očišćeni na način koji nije u skladu sa uputstvima za upotrebu.
- Garancija ne pokriva proizvode koji su korišćeni u profesionalnim, industrijskim ili komercijalnim uslovima.
- Garancijom nisu obuhvaćena mehanička oštećenja prouzrokovana nepažnjom, koja nastanu kao rezultat padova i oštećenja nelepljive prevlake, usled pregrevanja ili ogrebotina upotrebom tvrdih metalnih predmeta.
- Garancijom nije obuhvaćeno lepljenje, koje je nastalo nepravilnom upotrebom.
- Garancijom nisu obuhvaćena termička oštećenja prouzrokovana pregrevanjem prazne posude, oštećenje poklopca usled toplotnog udara, izgaranje drške plamenom koji dolazi izvan proizvoda.
- Garancija ne pokriva oštećenja u vidu mrlja i promene boje nastala u rezultat reakcije sa hemijskim sredstvima za čišćenje.
- Nesreće poput požara, poplave ili namerne štete.
- Proizvodi koji se koriste suprotno njihovoj nameni.