

USLOVI OGRANIČENE GARANCIJE

Obim:

Peter Cook lonci od nerđajućeg čelika
sa oznakom garancije u trajanju od 5 godina

Uslovi i period važenja garancije

- Peter Cook nerđajući lonci su pokriveni garancijom prodavca u periodu od 5 godina od datuma kupovine (odnosno od datuma koji je naveden na fiskalnom računu ili datumu predaje proizvoda (ukoliko je primenjivo), koji god datum je kasniji. Garancija važi na teritoriji **Republike Srbije**.

- Potrošač ima sva prava predviđena Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) (u daljem tekstu: "**Zakon o zaštiti potrošača**"), uključujući, ali ne ograničavajući se na: pravo na zamenu robe, opravku, otklanjanje nesaobraznosti, umanjenje cene, povraćaj novca, naknadu štete i druga prava, pod uslovima i na način predviđen Zakonom o zaštiti potrošača.

- Garancija **ne isključuje, ograničava ili suspenduje** prava kupca koja ostvaruje po osnovu odredaba lokalnog zakonodavstva sa aspekta potrošača, u vezi sa nesaobraznošću robe u ugovoru, definisanih Zakonom o zaštiti potrošača.

- Garancija će biti razmatrana, samo ukoliko se proizvod sa nedostacima, dostavi u najbližu Pepco prodavnicu zajedno sa dokazom o kupovini (kao što je fiskalni račun, ili drugi dokaz o kupovini - kopija računa, slip i drugo). Proizvod koji je pod garancijom, mora biti čist.

- Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

- Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.

- Postupak reklamacije mora biti okončan u roku od 15 dana od dana njegovog podnošenja.

- Garancija obuhvata zamenu proizvoda istim ili sličnim proizvodom uporedive cene i kvaliteta, bez oštećenja ili eventualno povraćaj troškova koji su nastali kupovinom proizvoda.

- Proizvod koji je predmet reklamacije, koji je zamenjen ili za koji se vraća novac, postaje vlasništvo kompanije Pepco.

- Prodavac je oslobođen odgovornosti po osnovu garancije, ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bio poznat nedostatak ili mu nije moglo ostati nepoznato da proizvod ima nedostatak.

Šta garancija pokriva

Garancijom su obuhvaćeni proizvodni i materijalni nedostaci nastali krivicom proizvođača. Garancija se odnosi na obezbeđivanje funkcionalnosti, kvalitet materijala i izrade proizvoda koji se korišti u kućnim uslovima kuvanja/prženja. Da biste iskoristili ovu garanciju, uvek sledite uputstva za održavanje, skladištenje i upotrebu.

Garancija pokriva:

- Usklađenost performansi proizvoda na šporetima kao što je navedeno na pakovanju (gas, električni, keramički, halogeni, indukcioni). Za maksimalnu učinkovitost, proizvod treba prilagoditi veličini grejnog područja - predlaže se ista veličina ili malo veća od grejnog područja.

- Stabilnost osnove. Tokom garantnog perioda osiguravam da se dno proizvoda ne deformiše, što omogućava ravnomernu raspodelu toplote.

- Stabilnost ručki.

Šta garancija ne pokriva

- Garancijom nisu obuhvaćeni proizvodi koji su nepropisno uskladišteni, korišćeni na nepredviđeni način, sastavljeni, izmenjeni ili očišćeni na način koji nije u skladu sa uputstvima za upotrebu.

- Garancija ne pokriva proizvode koji su korišćeni u profesionalnim, industrijskim ili komercijalnim uslovima.
- Garancija ne pokriva mehanička oštećenja prouzrokovana nepažnjom. Uobičajeni tragovi upotrebe, kao što su ogrebotine, posekotine i ogrebotine, vizuelne su prirode i ne podležu reklamacijama na garanciju i ne utiču na funkcionalnost i sigurnost proizvoda.

- Garancijom nije obuhvaćeno lepljenje, koje je nastalo nepravilnom upotrebom.

- Garancija ne pokriva termička oštećenja koja nastaju usled pregrevanja praznog suda, promene boje i deformacije usled pregrevanja, oštećenja poklopca koja su posledica toplotnog udara.

- Garancijom nisu obuhvaćena oštećenja u obliku mrlja/promena boje nastalih reakcijom metala sa rastvorom soli, drugim hemikalijama ili kao rezultat skladištenja kiselih/slanih jela u posudi.

- Nesreće poput požara, poplave ili namerne štete.

- Proizvodi koji se koriste suprotno njihovoj nameni.

USLOVI OGRANIČENE GARANCIJE

Obim:

Peter Cook lonci od nerđajućeg čelika
sa oznakom **garancije** u trajanju od 5 godina

Stainless Steel 304

Lonac
od nerđajućeg čelika
ø 16 cm



Lonac
od nerđajućeg čelika
ø 20 cm



Lonac
od nerđajućeg čelika
ø 24 cm



Parni lonac
od nerđajućeg čelika
ø 22 cm

